

IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV – CITRÖEN FLEXCARE JAMSTVO (13. člen GDPR)

Nameni obdelave osebnih podatkov in pravna podlaga

1.1. Nameni obdelave osebnih podatkov

Družba C Automobil Import, podjetje za distribucijo avtomobilov, d.o.o., Baragova ulica 7E, 1000 Ljubljana, matična številka: 5934737000, davčna številka: SI 59925680 (v nadaljevanju: "upravljevalec") je odgovorna za varstvo osebnih podatkov sklenitelja (v nadaljevanju tudi: "posameznik"), ki ji jih ta zaupa za namen sklenitve ter izvajanja pravic in obveznosti iz naslova pogodbe Citroen FlexCare ali jih pridobi pri izvajanju ukrepov na prošnjo stranke za namen sklenitve pogodbe. Obdelava osebnih podatkov je utemeljena na pravni podlagi prvega odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju GDPR) in na podlagi ostalih zavezujočih predpisov.

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov družbe C Automobil Import d.o.o. je dosegljiva na elektronskem naslovu: gdpr@c-automobil-import.si.

Sklenitelj pogodbe posreduje svoje podatke, in sicer podatke o imenu, priimku, telefonu, e-naslovu, naslovu, rojstnem datumu, hišni številki, poštni številki in kraju, podatke o vozilu (model, VIN, št. prevoženih kilometrov na dan podpisa, datum začetka garancije) ter podpis sklenitelja. Zbiranje in obdelava teh podatkov je potrebna za namen izvajanja pogodbe, s tem namenom povezane komunikacije med pogodbenima strankama, enolične identifikacije sklenitelja, urejanja medsebojnih obveznosti iz naslova zagotavljanja storitev in zaradi izvajanja zakonskih obveznosti.

Zgolj podatki, ki so označeni z zvezdico, so obvezni podatki in upravljevalec lahko zavrne sklenitev pogodbe ali izpolnitev svojih obveznosti iz sklenjene pogodbe, če sklenitelj nasprotuje posredovanju svojih podatkov, ki so zahtevani za sklenitev pogodbe ali za opravo storitve. Upravljevalec ima pravico, da po lastni presoji zahteva, da sklenitelj izkaže svojo identiteto in morebiten obstoj pooblastilnega razmerja; v primeru, ko je sklenitelj pravna oseba, pa tudi upravičenost za sklepanje pogodb v imenu te pravne osebe. Celovita izvedba storitev je mogoča le pod pogojem, da je sklenitelj ob sklenitvi ali izvajanju pogodbe posredoval točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj.

Ob uveljavljanju storitev upravljevalec zbira tudi podatke o izvedeni storitvi, podatke o vozilu in vse druge podatke, ki jih posameznik razkrije za namenom uveljavljanja pravic iz sklenjene pogodbe, za namen zagotovitve dogovorjenih storitev Citroen FlexCare in za namen obračunavanja medsebojnih obveznosti.

Za navedene namene lahko upravljevalec od sklenitelja zbere tudi podatke:

- v zvezi z njegovo lokacijo, nameravano potjo ali potovalnim ciljem, prepotovano razdaljo;
- podatke o porabi stroškov za namen obdelave zahtevka na povračilo stroškov;
- podatke, ki jih za namen sklenitve najemne pogodbe za najem vozila zahteva podjetje, ki zagotavlja storitev zagotovitve nadomestnega vozila;
- podatke, ki jih za namen nakupa letalske vozovnice ali vozovnice za vlak ali za namen izvedbe prevoza zbira in obdeluje letalski ali železniški prevoznik;
- podatke, ki jih za zagotovitev nočitve zbira in obdeluje hotel ali drugo podjetje, ki zagotavlja nočitve ali druge gostinske dejavnosti;
- podatke, ki bi jih kateri koli drug izvajalec storitev obdeloval zaradi izvedbe dogovorjenih storitev sklenitelju in je obdelava podatkov potrebna ter omejena na izvajanje storitev, do katerih je sklenitelj upravičen po splošnih pogojih Citroen FlexCare.

1.2. Pravna podlaga

Upravljevalec osebne podatke obdeluje na podlagi točke b) prvega odstavka 6. člena GDPR, v obsegu, kolikor je obdelava potrebna za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbe, izvajanja drugih ukrepov na prošnjo stranke za namen sklenitve pogodbe, ter v zvezi s tem povezano komunikacijo s skleniteljem. Hkrati podatke obdeluje za namen oblikovanja pravnih zahtevkov ali obrambo pred njimi; izpolnjevanja obveznosti in preverjanja izpolnjevanja obveznosti iz medsebojno sklenjene pogodbe; preprečevanja in preiskovanja kaznivih dejanj ali drugih kršitev; za namen izvajanja učinkovite in hitre elektronske in telefonske komunikacije s strankami; za lastne statistične namene; pospeševanje prodaje; vzdrževanje varnosti informacijskih sistemov, prostorov in premoženja; upravljanje in nadaljnji razvoj poslovanja, vključno z upravljanjem tveganj; kontrolo stroškov in števila zaposlenih; spremljanje delovnega procesa za namen njegovega učinkovitega vodenja; kar vse predstavlja njegove zakonite interese (točka f) prvega odstavka 6. člena GDPR). Podatke bo lahko obdeloval tudi zaradi izpolnitve zakonskih obveznosti, npr. po davčnih predpisih, na podlagi (točke c) prvega odstavka 6. člena GDPR).

Upravljevalec zbranih osebnih podatkov ne bo iznašal v države, ki niso članice EU. Obdelava ne bo temeljila na avtomatiziranem sprejemanju odločitev.

2. Pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov

Posameznik ima pravico, da od upravljalca zahteva:

- dostop do osebnih podatkov, kar vključuje vpogled, prepis in kopiranje,
- popravek ali dopolnitev nepopolnih ali netočnih osebnih podatkov,
- izbris osebnih podatkov, če podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali obdelani; če so bili zbrani ali obdelani nezakonito; ali če tako določa zavezujoč predpis,
- omejitev obdelave v zvezi z njim.

Prav tako lahko posameznik kadar koli ugovarja obdelavi svojih osebnih podatkov, kadar se podatki obdelujejo na podlagi zakonitih interesov upravljalca. V primeru, da se podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, se v primeru ugovora ne obdelujejo več za te namene. Če se osebni podatki obdelujejo za druge namene, upravljevalec preneha z obdelavo, razen če dokaže svoje legitime interese za obdelavo, ki prevladajo nad interesi posameznika.

3. Način uveljavljanja pravic

3.1. Sklenitelj ima pravico, da zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj in uveljavlja pravico do omejitve obdelave, popravka, izbriša podatkov in do ugovora, na katerega koli od sledečih načinov:

- pisno na poslovni naslov družbe C Automobil Import d.o.o., Baragova ulica 7E, 1000 Ljubljana,
- ustno na zapisnik na poslovnem naslovu družbe,
- po elektronski pošti: gdpr@c-automobil-import.si.

3.2. Upravljevalec bo v roku petnajstih dni od prejema zahteve ustrezno obravnaval zahtevo in o ukrepih v nadaljnjih petih dneh pisno po pošti ali po elektronski pošti obvestil sklenitelja. Spremembo podatkov bo upošteval najkasneje v roku petnajstih dni od dne prejema zahteve. Če je skladno z GDPR ali zakonom dopusten daljši rok za obdelavo določene zahteve, si pridržuje pravico do obdelave zahteve v daljšem roku, ki pa ne more presežati treh mesecev. O podaljšanju roka bo sklenitelj pravočasno obveščen. Upravljevalec sme zavrniti kakršen koli ukrep v zvezi z zahtevo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana.

3.3. Vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščenca, če

meni, da je obdelava podatkov v zvezi z njim v nasprotju s predpisi.

4. Uporabniki osebnih podatkov

Do osebnih podatkov sklenitelja bodo dostopale le osebe, zaposlene pri upravljalcu, pri čemer je dostop omejen na delovna mesta in na obseg, kolikor je nujno potreben za doseglo ustreznega namena obdelave. Upravljevalec osebnih podatkov ne posreduje ali zaupa v obdelavo tretjim, razen:

- svojim pooblaščenim prodajalcem in servisierjem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom upravljalca;
- drugim zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom upravljalca (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije);
- podjetjem, ki bodo po naročilu upravljalca sklenitelju zagotovile storitve oddaje v najem nadomestnega vozila, letalski ali drug prevoz, nočitev ali druge gostinske storitve, ter druge storitve, do katerih je sklenitelj pogodbe upravičen na podlagi pogodbe, v obsegu, kolikor bo posredovanje podatkov potrebno, da se sklenitelju zagotovijo dogovorjene storitve,
- banki ali drugi družbi, ki je ponudnik financiranja, če je to nujno za izvedbo pogodbe, in
- državnim organom ali nosilcem javnih pooblastil na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve.

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Upravljevalec bo podatke, pridobljene ob sklenitvi ali izvajanju pogodbe, hranil največ enajst let od dne prenehanja pogodbenega razmerja, razen če bo nadaljnja hramba potrebna zaradi obravnavanja pravnih zahtevkov, izpolnitve zakonske obveznosti ali odločitve pristojnega organa.