



CITROËN

95% naših strank priporoča obisk pooblaščenega servisa Citroën

Raziskava je bila izvedena s strani neodvisne raziskovalne agencije Ipsos in predstavlja objektivno merilo zadovoljstva strank, ki so obiskale pooblaščen servis Citroën.

Obdobje merjenja: 1. 1. 2023 – 31. 3. 2023

Ciljna skupina: stranke, ki so obiskale pooblaščen servis Citroën

Velikost vzorca: 1331 izpolnjenih vprašalnikov

Metodologija: raziskava je potekala v obliki spletnega vprašalnika, ki je bil poslan strankam po elektronski pošti

Vprašanje: "Ali bi pooblaščen servis Citroën priporočili vašim prijateljem in znancem?" (Ocena od 1 - ne, do 10 - da). Ocene od 1 do vključno 6 pomenijo, da ne bi priporočili; 7 in 8 niti ne bi priporočili, niti bi priporočili; 9 in 10 pomeni, da bi jih priporočili.

Skupna ocena priporočila pooblaščenega servira Citroën: 95,0 %

Izvajalec raziskave: agencija Ipsos, PSA – EFM vprašalnik, Češka



nothing
moves us
like Citroën

C AUTOMOBIL IMPORT d. o. o. ČLAN SKUPINE EMIL FREY
BARAGOVA ULICA 7E, 1000 LJUBLJANA - TEL +386 (1) 2004 200 - citroën.si
C AUTOMOBIL IMPORT, podjetje za distribucijo avtomobilov d.o.o., Skupina Emil Frey - Registracija: Okrožno sodišče v

