



CITROËN

SPLOŠNI POGOJI KLUBA ZVESTOBE MYCITROËN ZA PODJETJA

MyCITROËN+**CITROËN**

Velja od 01. 12. 2020

1. Splošno

Splošni pogoji določajo pravice in obveznosti pravnih oseb, ki uporabljajo KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA (v nadaljevanju: uporabnik) ter nosilca tega kluba: podjetje C Avtomobil Import d.o.o., Baragova ulica 7e, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: C Avtomobil Import). Pogodbeno razmerje med uporabnikom in nosilcem KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA je opredeljeno s pristopno izjavo in Splošnimi pogoji.

2. Prijava v klub in pogoji članstva

V KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA lahko pristopi, v kolikor ima v lasti ali v uporabi osebno ali tovorno (dostavno / gospodarsko) vozilo znamke Citroën:

- 1 – podjetje, ki je registrirano za opravljanje dejavnosti in ima sedež v Republiki Sloveniji
- 2 – državni organ; samoupravna lokalna skupnost; nosilec javnega pooblastila in izvajalec javne službe; pri čemer so navedeni v celoti in izključno sami odgovorni za izpolnjevanje pogojev in obveznosti na podlagi zakonodaje, ki ureja upravljanje s premoženjem države in samoupravnih lokalnih skupnosti, če ni s C Avtomobil Import pisno dogovorjeno drugače,

Izrecno je poudarjeno, da popusti veljajo za izbrane originalne nadomestne dele Citroën, olja ter maziva TotalEnergies, dodatno opremo določeno s strani uvoznika kot izbrani izdelki za člane KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA. Popusti veljajo le za količine, ki se jih v normalnih okoliščinah lahko posamezno uporabi na eno vozilo znamke Citroën, oziroma vozila, ki so del včlanitve v KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA. Poleg tega je določeno tudi, da popusti veljajo le na izbrane originalne nadomestne dele Citroën, maziva in olja TotalEnergies pod pogojem, da so vgrajeni v vozilo uporabnika pri enem izmed koncesionarjev Citroën (spisek pooblaščenih servisierjev Citroën se nahaja na spletnem mestu www.citroen.si) in zavedeni na računu skupaj s storitvijo.

Uporabnik mora pravilno ter popolno izpolniti ter podpisati pristopno izjavo in morebitni aneks za posamezna vozila, ki jih vključuje v KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA. Pristopno izjavo je mogoče oddati le pri družbah, ki so s firmo in sedežem navedene na spletnem mestu www.citroen.si (v nadaljevanju: koncesionar Citroën oz. v množini koncesionarji Citroën).

Popusti in ugodnosti iz naslova članstva in KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA ter popusti in ugodnosti iz naslova morebitnih pogodb, ki jih sklene uporabnik s člani prodajno-servisne mreže Citroën, se med seboj izključujejo.

3. Ugodnosti članov KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA

S pristopom v KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA pridobi uporabnik pravico do določenih popustov na nadomestne dele, olja ter maziva TotalEnergies pri vzdrževanju svojega vozila pod pogojem, da so storitve izvedene pri kateremkoli pooblaščenemu članu prodajno-servisne mreže Citroën (spisek sodelujočih koncesionarjev Citroën je objavljen na spletnem mestu www.citroen.si).

4. Vrednost popusta

Vrednost popusta se določa na podlagi dveh kriterijev:

- 1 – starost vozila* znamke Citroën in lastništvo ali z izrecno pravico do uporabe vozila enega podjetja. Za namene teh splošnih pogojev se šteje, da starost vozila predstavlja čas, ki je potekel od začetka teka garancijske dobe, kot je razviden iz servisne knjižice vozila.
- 2 – skupno število vozil** znamke Citroën v lastništvu ali z izrecno pravico do uporabe vozila enega podjetja. Za namene teh splošnih pogojev se šteje skupno število vozil, ki so v računalniškem sistemu zavedena kot aktivna. Aktivna so vsa nova vozila in vozila, ki so v zadnjem letu opravila servis pri pooblaščenem koncesionarju Citroën.

Višina popustov se določa na podlagi teh splošnih pogojev KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA za posamezno vozilo glede na pogoje v točki 1. in 2. tega člena.

Popusti za originalne nadomestne dele Citroën

STAROST VOZILA*	ŠTEVILO VOZIL**	POPUST
	1	10 %
STAREJŠE OD 2 LET	2 ali 3	15 %
	4 ali več	20 %

* vozila, ki so mlajša od dveh let, niso predmet popustov v navedeni tabeli, vendar se štejejo v skupno število vozil, ki določa višino popusta za vozila, starejša od dveh let.

Popusti za olja in maziva znamke TotalEnergies

STAROST VOZILA*	ŠTEVILO VOZIL**	POPUST
	1	5 %
STAREJŠE OD 2 LET	2 ali 3	7,5 %
	4 ali več	10 %

* vozila, ki so mlajša od dveh let, niso predmet popustov v navedeni tabeli, vendar se štejejo v skupno število vozil, ki določa višino popusta za vozila, starejša od dveh let.

5. Nadomestni deli, za katere popusti ne veljajo

Popusti v nobenem primeru ne veljajo za nadomestne dele iz skupine: karoserija, dodatna oprema, pnevmatike, dopolnilna paleta nadomestnih delov Eurorepar® in kemični produkti.

6. Pravice uporabnika

Uporabnikova upravičenja veljajo samo za vozila, ki so bila servirana pri koncesionarju Citroën v zadnjih 12 mesecih ali so bila ravnokar kupljena pri pooblaščenem prodajalcu vozil Citroën in dokler so v lasti uporabnika ali dokler velja izrecna pravica do uporabe. Uporabnik je dolžan sporočiti spremembe podatkov o lastništvu ali uporabi vozila članu pooblaščenemu mreže Citroën iz 3. točke teh Splošnih pogojev.

V vsakem primeru zmanjšanje voznega parka (zaradi odsvojitve, prodaje, uničenja ali spremembe uporabe vozila) ohrani uporabnik do izteka 12 mesecev od zadnjega obiska servisa enake pogoje za njegova preostala vozila. Upravičenja za posamezno vozilo iz naslova KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA se ne prenašajo na novega lastnika. Če je vozilo prodano ali odsvojeno tretji osebi, to vozilo izgubi pravico do popustov.

Veljavnost popustov je vezana na servisne vhode, kjer pomeni, da je popust veljaven 12 mesecev od zadnje opravljene servisa pri koncesionarju Citroën. V primeru povečanja voznega parka je stranka dolžna predložiti dokumente koncesionarju Citroën, ki izkazujejo ažurno stanje lastništva ali izrecne uporabe vozila skladno z določili teh splošnih pogojev, če želi koristiti KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA. Uporabnik izgubi pravico do popustov KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA v primeru zlorab ali kršitev ob sklenitvi ali v izvrševanju svojih pravic. C Avtomobil Import lahko v primeru ugotovljenih kršitev uporabnika pisno obvesti o izgubi upravičenj iz KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA. Ob izteku veljavnosti aneksa k pristopni izjavi lahko stranki skleneta nov aneks ob predložitvi dokumentov, ki izkazujejo ažurno stanje lastništva in uporabe vozila.

7. Uporaba in varstvo osebnih podatkov

Pristop v KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA je prostovoljen in brezplačen, uporabnik pa z izpolnitvijo pristopne izjave posreduje podatke podjetja, podatke podpisnika oziroma zastopnika podjetja in kontaktne podatke podjetju C Avtomobil Import oziroma koncesionarjem znamke Citroën. Z izpolnitvijo pristopne izjave uporabnik C Avtomobil Import in koncesionarjem Citroën posreduje naslednje podatke: naziv podjetja, davčno številko, naslov podjetja, poštno številko, občino, ime in priimek podpisnika oziroma zastopnika podjetja ter kontaktne podatke podjetja, in sicer telefonsko številko, številko mobilnega telefona,

številko faksa in elektronski naslov, ter podatke o vozilu. Uporabnik soglaša, da se lahko ti podatki uporabijo za namen izvajanja članstva v programu ugodnosti podjetja C Avtomobil Import, kar poleg ostalih določb splošnih pogojev izrecno vključuje najavo obiskov na servisu (ekran, tabla, ...), kontaktiranje uporabnika za raziskave trga in priprave analiz o prodaji vozil, za obveščanje uporabnika o akcijah vpoklicev, za kontaktiranje z namenom pridobivanja informacij o kakovosti storitev, za posredovanje revij, brošur, obvestil o novostih, popustih, posebnih ponudbah in nagradnih igrah KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA ter drugega reklamnega gradiva.

V kolikor se posredovani podatki skladno z zakonodajo opredelijo kot osebni podatki, ima C Avtomobil Import d.o.o. pravno podlago za njihovo obdelavo po točki (f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), saj jih obdeluje za namen izvajanja KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA in jih ob pogojem, da so izpolnjeni zakonski pogoji, lahko posreduje članom svoje komercialne mreže in drugim družbam skupine PSA Peugeot Citroën. Uporabnik se zavezuje, da bo v razmerju do svojih zaposlenih ali pogodbenikov, katerih osebne podatke posreduje s pristopno izjavo ali tekom izvajanja članstva v tem programu, sam izpolnil vse obveznosti upravljalca osebnih podatkov, vključno z zagotovitvijo informacij skladno z 12., 13. in 14. členom GDPR ter da bo zagotovil učinkovito varstvo pravic posameznikov skladno z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

8. Prenehanje članstva in obveščanje

Citroën lahko uporabnika KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA izključi iz kluba, če mu ta ne posreduje pravih podatkov in v primeru poskusa zlorabe ugodnosti kluba. V tem primeru bo Citroën uporabnika pisno obvestil o svoji odločitvi s priporočenim pismom. Vsak uporabnik KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA lahko kadarkoli izstopi iz kluba tako, da svojo odločitev sporoči na naslov C Avtomobil Import d.o.o., Baragova ulica 7e, Ljubljana, ali na elektronski naslov obvestila@citroen.com. Preklic članstva pomeni preklic vseh oblik obveščanja. Morebitne neizkoriščene ugodnosti se v trenutku preklica članstva izničijo. Uporabnik lahko izbere način obveščanja oziroma odpove enega ali več načinov obveščanja, ki jih uporablja C Avtomobil Import (po pošti, elektronski pošti ali mobilnem telefonu). C Avtomobil Import registrira prenehanje članstva oziroma željeno spremembo načina obveščanja in o tem obvesti člana v 7 (sedmih) dneh po prejemu obvestila.

9. Sprememba Splošnih pogojev

C Avtomobil Import sme te Splošne pogoje kadarkoli spremeniti. O spremembi splošnih pogojev je dolžan uporabnike obvestiti na primeren način. Za primeren način se šteje objava spremenjenih/novih splošnih pogojev z obrazložitvijo bistvenih sprememb na spletni strani www.citroen.si. Spremenjeni splošni pogoji začnejo veljati 3 (tri) delovne dni po prej omenjeni objavi. Šteje se, da uporabnik s spremembo splošnih pogojev soglaša, če v roku 30 dni po objavi sprememb ne obvesti C Avtomobil Import o preklicu svoje pristopne izjave s priporočeno pošto s povratnico.

10. Ukinitve KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA

Podjetje C Avtomobil Import si pridržuje pravico do ukinitve KLUBA ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA. O opustitvi ali ukinitvi kluba je dolžan seznaniti uporabnike na primeren način. Za primeren način se šteje objava na spletnem mestu www.citroen.si. Ukinitve kluba stopi v veljavo 3 (tri) delovne dni po objavi omenjenega obvestila.

11. Končna določba

Za vse spore, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev oziroma uporabnikovega pristopa v KLUB ZVESTOBE MyCITROËN ZA PODJETJA, so pristojna sodišča sodnega okrožja v Ljubljani.