

SPLOŠNI POGOJI POGODBE CITROËN FLEXCARE JAMSTVO

Splošni pogoji na dan 13.01.2026

1. člen - PREDMET POGODBE

Ta pogodba, "JAMSTVO" (v nadaljevanju: Pogodba), ki jo skleneta podpisnik in družba C AUTOMOBIL IMPORT d.o.o., Baragova ulica 7E, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa prodajni servis, naveden v nadaljevanju, podpisniku (ali kateremukoli kupcu njegovega vozila), lastniku ali najemniku vozila Citroën omogoča, da v skladu s to Pogodbo za plačilo določenega pavšalnega zneska, C AUTOMOBIL IMPORT prevzame izvedbo storitev po izteku 24-mesečne redne garancije, ki so podrobno opisane v nadaljevanju in niso odvisne od zakonske ali tovarniške garancije za nova vozila Citroën.

2. člen - VOZILA, ZA KATERA VELJA POGODBA

Pogodba velja za vozila Citroën, ki so v času trajanja pogodbe registrirana v Sloveniji, razen za:

- taksije, ambulantna vozila, lahka sanitarna vozila, avtošole, vozila za plačan prevoz oseb;
- spremenjena vozila ali vozila, ki se uporabljajo za dirke ali rally-e;
- vozila, na katerih je bil števec kilometrov odklopljen.

3. člen - TERITORIALNO OBMOČJE

Pogodba velja za mrežo pooblaščenih servisov Citroën v Republiki Sloveniji in v državah Evropske unije ter naslednjimi državami: Andora, Bosna in Hercegovina, Gibraltar, Islandija, Kosovo, Lihtenštajn, Severna Makedonija, Monako, Črna gora, Norveška, San Marino, Srbija, Švica, Združeno kraljestvo, Vatikan. V vseh teh državah se stranki nudijo storitve v celoti kot na področju Republike Slovenije in stranka ne sme plačati za tovrstne storitve iz naslova te Pogodbe. Vsako ozemlje v vojni je izključeno.

4. člen - TRAJANJE POGODBE IN POGODBENA KILOMETRINA

4.1. Pogodba se lahko sklene po prevzemu novega vozila v času trajanja tovarniške garancije pod naslednjimi pogoji:

- da je bilo vozilo popravljano v skladu s priporočili proizvajalca;
- da je vozilo stalno redno vzdrževano v skladu s knjižico vzdrževanja;
- da je bilo vozilo v primeru napake, ki bremeni proizvajalca, popravljeno v mreži pooblaščenih servisierjev Citroën.

Pogodba stopi v veljavo na dan izteka tovarniške garancije vozila, pod pogojem, da je bilo vozilo tekom trajanja garancije vzdrževano skladno z navodili in vzdrževalnim načrtom proizvajalca.

Pogodba preneha veljati, ko je prvi izpolnjen eden izmed naslednjih pogojev:

- ko vozilo doseže pogodbeno dogovorjeno kilometrsko omejitv (kiloometri se štejejo od 0 km novega vozila), ali;
- ko poteče pogodbeno dogovorjeno časovno obdobje (trajanje jamstva se šteje od dneva, ko poteče tovarniška garancija).

Dogovorjeno trajanje in prevoženi kilometri se navedejo na sprednji strani Pogodbe na dan podpisa Pogodbe in se izberejo na podlagi možnosti, navedenih v ceniku, veljavnem na dan podpisa Pogodbe. Izvedena popravila v okviru Pogodbe ne pomenijo podaljšanja trajanja Pogodbe.

Vozilo mora ostati registrirano v državi, v kateri je pogodba sklenjena, skozi celotno trajanje Pogodbe.

4.2. Pred pretekom Pogodbe se lahko stranka dogovori za dodatno število kilometrov ali obdobje, morebiti tudi večkrat, vendar samo v mejah, navedenih v členu 4.3. V tem primeru se sklene nova Pogodba z novim mejnim številom kilometrov, obdobjem in zneskom, ki ga mora stranka plačati. Pogodba preneha veljati ob nastopu prvega od obeh novih pogojev, to je ob doseženem številu kilometrov ali preteku dogovorjenega obdobja. Storitve v novi Pogodbi so enake kot v osnovni Pogodbi. V novi Pogodbi se navedejo naslednji podatki:

- začetna dogovorjena doba in število kilometrov;
- nova dogovorjena doba in/ali število kilometrov;
- znesek, ki ga mora stranka plačati; ta znesek predstavlja razliko med ceno novega produkta ter ceno trenutnega produkta po ceniku, veljavnem v času podpisa osnovne pogodbe.

4.3. Skupna pogodbena doba in število kilometrov ne smeta presegati 72 mesecev in 200.000 km, znotraj mejnega obdobja in števila kilometrov, navedenih v veljavnem ceniku.

5. člen - POGOJI UPORABE

Za prevzem izvedbe popravil v skladu s 6. členom Pogodbe, je potrebno ves čas veljavnosti Pogodbe upoštevati naslednje pogoje:

- vozilo mora biti vzdrževano v skladu s predpisi in vzdrževalnim načrtom proizvajalca v pooblaščenih servisni mreži Citroën in uporabljano v skladu z navodili navedenimi v knjižici z navodili za uporabo, izročenih ob prevzemu novega vozila;
- Storitve in pregledi, predvideni v proizvajalčevem vzdrževalnem načrtu, morajo biti zabeleženi v servisni knjižici vozila. V nasprotnem primeru mora imetnik pogodbe zagotoviti dokazilo, da so bile te storitve v času trajanja Pogodbe opravljene v pooblaščenih servisni mreži Citroën.
- vzdrževanje nivoja tekočin in maziv mora biti stalno zagotovljeno;
- samo pooblašчени servisierji servisne mreže Citroën so pooblašчени za popravila iz naslova Pogodbe.

C AUTOMOBIL IMPORT si pridržuje pravico, da v primeru zlorabe ali goljufije, od podpisnika Pogodbe zahteva delno ali popolno povrnitev neupravičeno upoštevanih stroškov. Storitve iz Pogodbe se ne uporabljajo za napake, ki bi nastale zaradi predelave vozila. Storitve iz te Pogodbe se ne uporabljajo v primeru, če bi napaka ali okvara nastala po popravilu, ki ne bi bilo opravljeno v okviru mreže pooblaščenih servisov Citroën.

6.1. STORITVE

6.1.1. CITROËN ASSISTANCE

V primeru okvare vozila, prodanega v Sloveniji, ki je pripeti na področju Slovenije, Evropske Unije ali ene od naslednjih držav (vsako ozemlje v vojni je izključeno): Andora, Bosna in Hercegovina, Gibraltar, Islandija, Kosovo, Lihtenštajn, Severna Makedonija, Monako, Črna gora, Norveška, Združeno kraljestvo (vključno z Kanalskimi otoki), San Marino, Srbija, Švica, Vatikan, bodo uporabniki poleg storitev vleke in popravila, omenjenih v Pogodbi, lahko koristili tudi dodatno storitev prevoza ali/in prenočišča, pod pogojem, da pokličejo na brezplačno telefonsko številko CITROËN ASSISTANCE **080-22-99** (na območju Slovenije) ali, če se nahajajo v tujini, na številko + **386-5-6395-750**, vsak dan, 24 ur na dan. Pod pojmom okvara se razume vsaka mehanična, električna in/ali elektronska napaka na vozilu, zaradi katere je vozilo nevozno ali neprimerno za normalno vožnjo. Spodaj navedeno se ne upošteva kot okvara in je izločeno iz kritja tega dopolnila k Pogodbi:

- nesreča,
- nesreča povzročena zaradi predrtja/poškodb pnevmatik;
- očitno neprimerno vzdrževanje vozila, ki ni v skladu z navodili proizvajalca;
- polomljena ali deformirana okna in žarometi;
- v primeru, da zmanjka goriva, razen če se dokaže, da merilec goriva ni deloval pravilno;

- okvara zaradi uporabe neustreznega goriva;
- obticanje vozila v blatu, pesku ...;
- vandalizem, kraja ali poskus kraje vozila ali delov vozila;
- imobilizacija vozila s strani policije, predvsem v primerih prehitre vožnje ali vožnje pod vplivom alkohola;
- zaplamba, zaseg ali katekrali druga oblika legalne imobilizacije vozila;
- sodelovanje v športnih tekmovanjih ali rally-jih (tudi sodelovanja v zabavnih rally-jih, tudi če jih organizirajo športne zveze), treningih za omenjene prireditve, sodelovanje v manevrih, v pozivih ob naravnih nesrečah in podobno;
- dogodki povezani za vojno, notranji nemiri, potresi in drugi primeri višje sile;
- okvara zaradi naravnih katastrof (poplave, neurje...);
- nevoznost vozila, ker uporabnik nima ključa ali ne ve kodne številke za zagon vozila.

A - Uporabniki

Voznik Citroënovnega vozila, zavarovanega s Pogodbo ter njegovi sopotniki, ki so v vozilu potovali v okviru predpisanega števila registriranih sedežnih mest, označenih v dokumentih za registracijo omenjenega vozila. Lastniki vozil s katerimi se opravljajo dejavnosti, ne smejo uporabljati nadomestnega vozila za opravljanje poslovne ali trgovske dejavnosti.

B - Plačilo stroškov

V primeru, da pride na vozilu do okvare, zavarovane s pogoji, navedenimi v Pogodbi, in okvare ni mogoče odpraviti istega dne, ko je do nje nepričakovano prišlo, ter je zaradi tega bila onemogočena nadaljnja vožnja z vozilom, je stranki v okviru lokalnih možnosti dano na razpolago nadomestno vozilo, ki spada v isti ali nižji razred vozila, ne glede na specifično opremo. Najeto nadomestno vozilo bo stranki na razpolago do mejne vsote 400 EUR, vključno z vsemi davki in predvidenimi zavarovanji. Trajanje najema ne sme presegati štirih dni. Vračilo nadomestnega vozila se izvrši na mestu, kjer je bilo le-to izposojeno. Voznik se obvezuje spoštovati pogoje, ki so določeni v posojilni ali najemni pogodbi za nadomestno vozilo. Pogodba ne zajema povračila stroškov za poškodovano prtijlago, stroške mobilnega operaterja, tovor ali s tem povezano izgubo dohodka. Izdatke, povezane z uporabo najetega vozila, in sicer: stroški za gorivo, cestnino, parkiranje, morebitne dodatke ali druge oz. dodatne zavarovalne police, krije najemnik vozila. Najemnik vozila krije tudi prekoračitve stroškov najema preko mejne vsote 400 EUR, vključno z vsemi davki in predvidenimi zavarovanji. Če vozila, zavarovanega s Pogodbo, ni mogoče popraviti v teku dneva, ko je nepričakovano prišlo do okvare, ter ga ni mogoče voziti, in če se je okvara pripetila manj kot 100 km od mesta stalnega prebivališča uporabnika, ima slednji pravico do vleke, popravila in nadomestnega vozila (do cenovnega limita 400 EUR, vključno z vsemi davki in predvidenimi zavarovanji), za največ štiri dni. Če se je okvara pripetila več kot 100 km od mesta stalnega prebivališča uporabnika, lahko stranka izbira med naslednjimi možnostmi:

- nadomestno vozilo za nadaljevanje poti, do cenovnega limita 400 EUR, vključno z vsemi davki in predvidenimi zavarovanji; pod zgoraj navedenimi pogoji;
- prevoz do bivališča ali do njegovega potovalnega cilja znotraj dežele, kjer se je prikrita okvara, ali nadaljevanje poti v okviru cenovnega limita, ki ne sme biti večji od stroškov, ki so potrebni za vrnitev voznika in njegovih sopotnikov do svojega bivališča s vlakom (v prvem razredu), ali z letalom v turističnem razredu (v primeru, če bi za pot z vlakom potrebovali več kot osem ur vožnje). V tem primeru bo stranki na razpolago brezplačna povratna vozovnica za eno osebo z vlakom v prvem razredu, ali z letalom v turističnem razredu (v primeru, če bi za pot z vlakom potrebovali več kot osem ur vožnje), da lahko prevzame popravljeno vozilo;
- prenočišče z zajtrkom v hotelu s tremi zvezdicami, z maksimalnim številom treh (3) nočitev na osebo, v bližini pooblaščenega servisa ali mesta okvare (medtem, ko se vozilo popravlja).

C - Omejitve - Oprostitev

V primeru, da se je popravilo lahko izvede v teku dneva, ima stranka pravico do brezplačnega popravila in vleke vozila, pri tem storitve, ki so bile navedene v prejšnjem poglavju, ne veljajo. Povračilo ne obsega stroškov, ki so bili porabljeni za hrano, telefon, gorivo, cestnino ter parkirino. Povračilo dodatnih stroškov, ki so jih morebiti utrpeli uporabniki, bo možno le ob predložitvi izvirnikov računov hotelskih storitev ter železnških ali letalskih vozovnic, članu pooblaščenice servisne mreže Citroën in to v okviru zgoraj omenjenih pogojev. Povračilo stroškov ne velja za storitve, ki so z zgoraj omenjenimi pogoji izključene, oz. se z njimi ne skladajo, ter storitve, ki so bile v skladu s pogoji predvidene, toda ne izkoriščene.

Za vsako povrnitev stroškov za storitve asistencije je treba predhodno pridobiti številko odobritve s strani CITROËN ASSISTANCE. Ne poravnava se stroški, ki niso predvideni v Pogodbi. Poleg tega se ne izplača nadomestilo za storitve, ki jih Pogodba ne predvideva in ki so bile uporabljene namesto predvidenih, a neizkoriščenih storitev.

Nadomestno vozilo se daje v skladu s splošnimi pogoji agencije za najem vozil, kar se še posebej nanaša na minimalno zahtevano starost voznika.

C AUTOMOBIL IMPORT ne prevzema odgovornosti za nespoštovanje navedenih obveznosti v primeru višje sile.

V okviru nujenja storitev asistencije vozniku in njegovim sopotnikom se za prebivališče šteje stalno prebivališče nosilca pogodbe.

6.2. OBSEG TEHNIČNIH STORITEV

C AUTOMOBIL IMPORT prevzame stroške za nadomestne dele in delo, vključno z vsemi davki in dajatvami, za naslednje storitve popravil pod pogojem, da so izvedene pri enem od pooblaščenih servisov mreže Citroën:

- zamenjava ali popravilo okvarjenih mehanskih, električnih ali elektronskih delov, ki onemogočajo običajno uporabo vozila, kot je določena v navodilih za uporabo. Prevzem stroškov velja tudi za sestavne dele in potrošni material, potrebne za popravilo, kot tudi za druge dele vozila, poškodovane zaradi okvare;
- popravila električnih kablov, čeprav takšna dela ne zahtevajo zamenjave delov;
- zamenjani deli iz naslova Pogodbe postanejo last C AUTOMOBIL IMPORT d.o.o..

7. člen - IZKLJUČITVE

7.1. C AUTOMOBIL IMPORT v okviru Pogodbe ne prevzema stroškov za redne vzdrževalne preglede, zamenjave obrabnih delov, kontrole in nastavitve brez zamenjav delov, ki so predvideni v vzdrževalnem načrtu vozila.

7.2. Poleg tega v Pogodbo ni vključeno naslednje:

- akumulator;
- zamenjava, monitoring ali popraviljanje dodatne opreme, ki ni bila tovarniško vgrajena v vozilo in posledice take opreme;
- poslabšanja, kot je razbarvanje, sprememba ali deformacija delov, ki so se normalno obrabili zaradi uporabe vozila, prevoženih kilometrov ali geografskega in podnebne okolja, če ta zamenjava ni posledica proizvodne napake;
- neposrednih ali posrednih posledic, ki nastanejo zaradi tega, ker lastnik vozila ni prijavil okvare pooblaščenim servisni delavnici nemudoma od odkritju morebitne napake ter neposrednih ali posrednih posledic, ki nastanejo zaradi tega, ker se

lastnik vozila ni odzval na poziv pooblaščenice servisne delavnice, naj vozilo nemudoma pripelje na popraviljalni ukrep;

- deli, ki se običajno obrabijo z uporabo, predvsem zavorne ploščice, komplet zavornih diskov, blažniki, izpušni sistem, sklopka, metlice brisalnikov;
- posledice imobilizacije vozila, ki traja več kot tri (3) zaporedne mesece;
- dela, ki se izvajajo zunaj mreže Citroën in njihove posledice;
- stroški gostinskih storitev, telefona, goriva, cestnin, zavarovalnih franšiz, parkiranja ali garažiranja, kot tudi ne odškodnina za nevozno stanje ali neuporabnost;
- posegi v karoserijo in kabino, vključno s čiščenjem in popravilom oblog in prevlek, vdori vode;
- razbitje ali poškodovanje stekel in optike žarometov;
- elementi, poškodovani zaradi nepravilnega ravnanja z njimi, prometne nezgode, kraje, poskusa kraje, požar, vandalskega dejanja ali naravne nesreče;
- popravila potrebna zaradi malomarnosti, napake pri vožnji, nepravilne uporabe vozila (preobremenitev, tudi začasna tekmovanja, itd.) ali zaradi neupoštevanja vzdrževalnih in kontrolnih pregledov;
- odškodnin zaradi nevoznega stanja ali izgube prihodka iz poslovanja;
- predelani deli vozila ter posledice (okvare, prehitra obraba, itd.), ki jih predelava povzroči na ostalih delih vozila;
- žigalne svečke, zračni filter, filter za olje, filter za gorivo, filter za kabino;
- dolivanje vseh vrst tekočin;
- vzdrževanje pnevmatik, koles in njihovo uravnoteženje;
- iskanje šumov;
- plin klimatske naprave;
- posodobitev navigacijske programske opreme, dišavnih vložkov za osvežilec zraka;
- filter trdnih delcev (FAP);
- popravilo karoserije in barve;
- sprememb, potrebnih za uskladitev vozila s spremembami v zakonodaji po dobavi novega vozila;
- Pogonska baterija električnih (BEV/PHEV) vozil;
- vseh drugih stroškov, ki niso posebej navedeni v tej Pogodbi, zlasti stroškov, ki nastanejo zaradi zadržanja vozila na servisu, kot je izguba zaradi neuporabe ali delovanja.

Pri priključno-hibridnih vozilih in 100 % električnih vozilih Pogodba ne krije škode na vozilu, ki je nastala zaradi:

- vleke, pri kateri so bile presežene omejitve glede skupne dovoljene mase obremenjenega vozila, določene v prometnem dovoljenju ali v primeru uporabe pogonske baterije za druge namene razen za napajanje vozila;
- napačne vleke vozila
- zasebne uporabe polnilnih kablov in polnilnih postaj, ki ne ustrezajo specifikacijam proizvajalca;
- uporabe javnih polnilnih postaj, ki niso certificirane ali ne izpolnjujejo veljavnih standardov in predpisov.

8. člen - CENA IN NAČIN PLAČILA

Cena je določena na podlagi cenika, veljavnega na dan podpisa Pogodbe: to je fiksna in dokončna cena, ki velja, dokler traja Pogodba, s pridržkom določil 9. člena.

9. člen - RAZVELJAVITEV / PRENEHANJE POGODBE

9.1. V primeru, da podpisnik ne spoštuje katekoreli izmed obveznosti, ki jih predvideva Pogodba, ima C AUTOMOBIL IMPORT pravico, da polnopravno razveljavi Pogodbo, s priporočenim pismom s povratnico, v katerem podpisnika obvesti o odločitvi in jo obrazloži. Podpisnik ne more v tem primeru zahtevati ne povrnitve stroškov ne odškodnine.

9.2. Pogodba sama po sebi preneha:

- v primeru »totalke«: škode zaradi nezgode, požara, poplave, če postane vozilo popolnoma neuporabno;
- če je vozilo ukradeno in ga ni moč najti v 30 dneh po prijavi.

V primeru zgoraj navedenih dogodkov se podpisnik obvezuje, da bo obvestil C AUTOMOBIL IMPORT o dogodku najkasneje v 45 dneh s priporočenim pismom s povratnico. Pismu se priloži originalni izvod Pogodbe, splošne pogoje, original osebne kartice in:

- v primeru »totalke«, fotokopijo potrdila zavarovalnice ali izvedenca, da je vozilo »totalka«;
- v primeru kraje, fotokopijo prijave kraje pri pristojnih oblasteh;
- v primeru registracije vozila v drugi državi;
- v primeru, da je število prevoženih kilometrov vozila ponarejeno;
- v primeru, da v servisni knjižici ni zabeleženo vzdrževanje z žigom pooblaščenega servisierja Citroën, ki je opravil pregled v intervalih, priporočenih s strani proizvajalca, prav tako pa ni mogoče zagotoviti dokazil, da so bili vzdrževalni posegi opravljeni.

10. člen - PRODAJA VOZILA MED TRAJANJEM POGODBE

Pogodba je prenosljiva brez dodatnih stroškov, podpisnik jo lahko odstopi kupcu svojega vozila pod pogojem:

- da predloži originalno Pogodbo in splošno pogoje;
- Kupec vozila lahko prav tako sklepa anekse k pogodbi pod pogoji iz člena 4.2.

11. člen - REŠEVANJE SPOROV

Skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov lahko podpisnik, ki je potrošnik, uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti storitev, če o neskladnosti obvesti C AUTOMOBIL IMPORT d.o.o. v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. V primeru neskladnosti je podpisnik upravičen zahtevati neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi; zahtevati ponovno izvedbo storitve; zahtevati vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali odstopi od pogodbe in zahtevati vračilo plačanega zneska. Brezplačno vzpostavitev skladnosti ali pisni odgovor, da je obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi sporen je za C AUTOMOBIL IMPORT d.o.o dolžan podati v roku 8 dni. V primeru spora med pogodbenimi strankami, ga le-te poskušajo rešiti po mirni poti. V kolikor to ni mogoče, so izključno pristojna sodišča po sedežu družbe C AUTOMOBIL IMPORT d.o.o.. Za pogodbo se uporablja slovensko pravo.

12. člen - PODPISOVANJE POGODBE IN VELJAVNOST POGODBE

12.1 Pogodba je sestavljena v dveh izvodih, od katerih naslednje stranke prejmejo po en izvod:

- podpisnik;
- C AUTOMOBIL IMPORT d.o.o..

12.2 Pogodba o jamstvu je sklenjena, ko jo podpišeta podpisnik in C AUTOMOBIL IMPORT d.o.o., oz. koncesionar, pooblaščen s strani C AUTOMOBIL IMPORT. Pravilno izpolnjen in podpisana pogodba velja kot potrdilo veljavnosti pogodbe, ki jo mora stranka dati na vpogled na zahtevo pooblaščenega servisierja Citroën ali C AUTOMOBIL IMPORT d.o.o..

SPLOŠNI POGOJI POGODBE CITROËN FLEXCARE JAMSTVO

1. Nameni obdelave osebnih podatkov in pravna podlaga

1.1. Nameni obdelave osebnih podatkov

Družba C Automobil Import, podjetje za distribucijo avtomobilov, d.o.o., Baragova ul. 7E, 1000 Ljubljana, matična številka: 5934737000, davčna številka: SI 59925680 (v nadaljevanju: "upravljavalec") je odgovorna za varstvo osebnih podatkov sklenitelja (v nadaljevanju tudi: "posameznik"), ki ji jih ta zaupa za namen sklenitve ter izvajanja pravic in obveznosti iz naslova pogodbe Citroen FlexCare ali jih pridobi pri izvajanju ukrepov na prošnjo stranke za namen sklenitve pogodbe. Obdelava osebnih podatkov je utemeljena na pravni podlagi prvega odstavka 6. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju GDPR) in na podlagi ostalih zavezujočih predpisov.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov družbe C Automobil Import d.o.o. je dosegljiva na elektronskem naslovu: gdpr@c-automobil-import.si.

Sklenitelj pogodbe posreduje svoje podatke, in sicer podatke o imenu, priimku, telefonu, e-naslovu, naslovu, rojstnem datumu, hišni številki, poštni številki in kraju, podatke o vozilu (model, VIN, št. prevoženih kilometrov na dan podpisa, datum začetka garancije) ter podpis sklenitelja. Zbiranje in obdelava teh podatkov je potrebna za namen izvajanja pogodbe, s tem namenom povezane komunikacije med pogodbenima strankama, enolične identifikacije sklenitelja, urejanja medsebojnih obveznosti iz naslova zagotavljanja storitev in zaradi izvajanja zakonskih obveznosti.

Zgolj podatki, ki so označeni z zvezdico, so obvezni podatki in upravljavalec lahko zavrne sklenitev pogodbe ali izpolnitev svojih obveznosti iz sklenjene pogodbe, če sklenitelj nasprotuje posredovanju svojih podatkov, ki so zahtevani za sklenitev pogodbe ali za opravo storitve. Upravljavalec ima pravico, da po lastni presoji zahteva, da sklenitelj izkaže svojo identiteto in morebiten obstoj pooblastilnega razmerja; v primeru, ko je sklenitelj pravna oseba, pa tudi upravičenost za sklepanje pogodb v imenu te pravne osebe. Celovita izvedba storitev je mogoča le pod pogojem, da je sklenitelj ob sklenitvi ali izvajanju pogodbe posredoval točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj.

Ob uveljavljanju storitev upravljavalec zbira tudi podatke o izvedeni storitvi, podatke o vozilu in vse druge podatke, ki jih posameznik razkrije za namenom uveljavljanja pravic iz sklenjene pogodbe, za namen zagotovitve dogovorjenih storitev Citroen FlexCare in za namen obračunavanja medsebojnih obveznosti.

Za navedene namene lahko upravljavalec od sklenitelja zbere tudi podatke:

- v zvezi z njegovo lokacijo, nameravano potjo ali potovalnim ciljem, prepotovano razdaljo;
- podatke o porabi stroškov za namen obdelave zahtevka na povračilo stroškov;
- podatke, ki jih za namen sklenitve najemne pogodbe za najem vozila zahteva podjetje, ki zagotavlja storitev zagotovitve nadomestnega vozila;
- podatke, ki jih za namen nakupa letalske vozovnice ali vozovnice za vlak ali za namen izvedbe prevoza zbira in obdeluje letalski ali železniški prevoznik;
- podatke, ki jih za zagotovitev nočitve zbira in obdeluje hotel ali drugo podjetje, ki zagotavlja nočitve ali druge gostinske dejavnosti;
- podatke, ki bi jih kateri koli drug izvajalec storitev obdeloval zaradi izvedbe dogovorjenih storitev sklenitelju in je obdelava podatkov potrebna ter omejena na izvajanje storitev, do katerih je sklenitelj upravičen po splošnih pogojih Citroen FlexCare.

1.2. Pravna podlaga

Upravljavalec osebne podatke obdeluje na podlagi točke b) prvega odstavka 6. člena GDPR, v obsegu, kolikor je obdelava potrebna za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbe, izvajanja drugih ukrepov na prošnjo stranke za namen sklenitve pogodbe, ter v zvezi s tem povezano komunikacijo s skleniteljem. Hkrati podatke obdeluje za namen oblikovanja pravnih zahtevkov ali obrambo pred njimi; izpolnjevanja obveznosti in preverjanja izpolnjevanja obveznosti iz medsebojno sklenjene pogodbe; preprečevanja in preiskovanja kaznivih dejanj ali drugih kršitev; za namen izvajanja učinkovite in hitre elektronske in telefonske komunikacije s strankami; za lastne statistične namene; pospeševanje prodaje; vzdrževanje varnosti informacijskih sistemov, prostorov in premoženja; upravljanje in nadaljnji razvoj poslovanja, vključno z upravljanjem tveganj; kontrolo stroškov in števila zaposlenih; spremljanje delovnega procesa za namen njegovega učinkovitega vodenja; kar vse predstavlja njegove zakonite interese (točka f) prvega odstavka 6. člena GDPR). Podatke bo lahko obdeloval tudi zaradi izpolnitve zakonskih obveznosti, npr. po davčnih predpisih, na podlagi (točke c) prvega odstavka 6. člena GDPR).

Upravljavalec zbranih osebnih podatkov ne bo iznašal iz države, ki niso članice EU. Obdelava ne bo temeljila na avtomatiziranim sprejemanju odločitev.

2. Pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov

Posameznik ima pravico, da od upravljavca zahteva:

- dostop do osebnih podatkov, kar vključuje vpogled, prepis in kopiranje,
- popravek ali dopolnitev nepopolnih ali netočnih osebnih podatkov,
- izbris osebnih podatkov, če podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali obdelani; če so bili zbrani ali obdelani nezakonito; ali če tako določa zavezujoč predpis,
- omejitev obdelave v zvezi z njim.

Prav tako lahko posameznik kadar koli ugovarja obdelavi svojih osebnih podatkov, kadar se podatki obdelujejo na podlagi zakonitih interesov upravljavca. V primeru, da se podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, se v primeru ugovora ne obdelujejo več za te namene. Če se osebni podatki obdelujejo za druge namene, upravljavalec preneha z obdelavo, razen če dokaže svoje legitimne interese za obdelavo, ki prevladajo nad interesi posameznika.

3. Način uveljavljanja pravic

3.1. Sklenitelj ima pravico, da zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj in uveljavlja pravico do omejitve obdelave, popravka, izbrisa podatkov in do ugovora, na katerega koli od sledečih načinov:

- pisno na poslovni naslov družbe C Automobil Import d.o.o., Baragova ulica 7E, 1000 Ljubljana,
- ustno na zapisnik na poslovnem naslovu družbe,
- po elektronski pošti: gdpr@c-automobil-import.si.

3.2. Upravljavalec bo v roku petnajstih dni od prejema zahteve ustrezno obravnaval zahtevo in o ukrepih v nadaljnjih petih dneh pisno po pošti ali po elektronski pošti obvestil sklenitelja. Spremembo podatkov bo upošteval najkasneje v roku petnajstih dni od dne prejema zahteve. Če je skladno z GDPR ali zakonom dopusten daljši rok za obdelavo določene zahteve, si pridržuje pravico do obdelave zahteve v daljšem roku, ki pa ne more presegati treh mesecev. O podaljšanju roka bo sklenitelj pravočasno obveščen. Upravljavalec sme zavrniti kakršen koli ukrep v zvezi z zahtevo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana.

3.3. Vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščenцу, če meni, da je obdelava podatkov v zvezi z njim v nasprotju s predpisi.

4. Uporabniki osebnih podatkov

Do osebnih podatkov sklenitelja bodo dostopale le osebe, zaposlene pri upravljavcu, pri čemer je dostop omejen na delovna mesta in na obseg, kolikor je nujno potreben za dosego ustreznega namena obdelave. Upravljavalec osebnih podatkov ne posreduje ali zaupa v obdelavo tretjim, razen:

- svojim pooblaščenim prodajalcem in serviserjem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom upravljavca;
- drugim zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom upravljavca (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije);
- podjetjem, ki bodo po naročilu upravljavca sklenitelju zagotovile storitve oddaje v najem nadomestnega vozila, letalski ali drug prevoz, nočitev ali druge gostinske storitve, ter druge storitve, do katerih je sklenitelj pogodbe upravičen na podlagi pogodbe, v obsegu, kolikor bo posredovanje podatkov potrebno, da se sklenitelju zagotovijo dogovorjene storitve,
- banki ali drugi družbi, ki je ponudnik financiranja, če je to nujno za izvedbo pogodbe, in
- državnim organom ali nosilcem javnih pooblastil na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve.

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Upravljavalec bo podatke, pridobljene ob sklenitvi ali izvajanju pogodbe, hranil največ enajst let od dne prenehanja pogodbenega razmerja, razen če bo nadaljnja hramba potrebna zaradi obravnavanja pravnih zahtevkov, izpolnitve zakonske obveznosti ali odločitve pristojnega organa.